

**BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA**  
**DYREKTOR GENERALNY**  
Jarosław Fiks

Warszawa, 19 stycznia 2026 r.

**Znak sprawy:** RZPP-DOA-WAD.08.03.2025

**Pani / Pan**  
**Wójt / Burmistrz / Prezydent**

*Szanowni Państwo,*

uprzejmie informuję, że Rzecznik Praw Pacjenta w partnerstwie z Alzheimer Polska 1 października 2025 roku uruchomił infolinię „Helpline” dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów.

Celem działania Infolinii jest wsparcie osób chorych i opiekunów osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne w zakresie udzielania informacji o dostępnych miejscach wsparcia, porad psychologicznych, prawniczych i terapeutycznych.

Ogólnopolska bezpłatna Infolinia „Helpline” pod bezpłatnym numerem 800 201 801 jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-21.00 i w soboty w godzinach 10.00-16.00. Infolinia została uruchomiona na mocy Porozumienia nr FERS.04.14-IP.07-0001/24-00 z Ministerstwem Zdrowia, pełniącym dla działania 04.14 Deinstytucjonalizacja długoterminowej opieki medycznej, funkcję Instytucji Pośredniczącej, w ramach realizacji projektu „Helpline – uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów”. Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021-2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o przekazanie powyższej informacji wraz z plakatem podległym miejskim/gminnym ośrodkom pomocy społecznej, wydziałom/osobom realizującym zadania w obszarze zdrowia oraz proszę o umieszczenie plakatu informacyjnego w widocznym dla mieszkańców miejscu.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie [www.alzheimer.rpp.gov.pl](http://www.alzheimer.rpp.gov.pl)

W załączeniu przekazuję plakat informacyjny o infolinii Helpline w formacie do druku.

Z poważaniem

Jarosław Fiks  
Dyrektor Generalny

*Podpisano elektronicznie*